

Suite 702
130 Bloor Street West
Toronto ON M5S 1N5
Tel: 416 323-6868
Toll-free: 1 866 623-6868
Fax: 416 323-9261

Bureau 702
130, rue Bloor ouest
Toronto ON M5S 1N5
Tél. : 416 323-6868
Sans frais : 1 866 623-6868
Télééc. : 416 323-9261



DOCUMENT D'INFORMATION

QU'EST-CE QUE LE COQSS?

Le Conseil ontarien de la qualité des services de santé (COQSS) est un organisme indépendant dont le rôle consiste à favoriser l'amélioration de la qualité au sein du système de santé de l'Ontario. Le Conseil est financé par le gouvernement de l'Ontario, par l'entremise du ministère de la Santé et des Soins de longue durée. Il rend directement compte à la population ontarienne de l'accès aux services de santé publique, des ressources humaines dans ce secteur, de l'état de santé de la population et des bénéficiaires ainsi que des résultats du système de santé.

Nous reconnaissons les progrès accomplis dans le système de santé, nous incitons les autres parties intéressées à s'en inspirer et à apporter des changements positifs, et nous encourageons et appuyons les programmes d'amélioration de la qualité à tous les niveaux de soins. Nous avons également le mandat de souligner les domaines où des améliorations s'imposent. Notre objectif consiste à informer la population ontarienne, le gouvernement et les organismes professionnels en nous fondant sur des données probantes et pertinentes, afin de les aider à prendre des décisions plus judicieuses concernant les soins de santé.

Lors de nos échanges avec la population aux quatre coins de la province, nous avons constaté que les Ontariennes et Ontariens veulent un système accessible, efficace, sûr, axé sur le patient, équitable, efficient, doté de ressources appropriées, intégré et centré sur la santé de la population. Voilà les *neuf attributs d'un système de santé performant* que nous utilisons pour évaluer la qualité du système de santé financé par les deniers publics et en rendre compte.

Le COQSS est tenu de présenter un rapport annuel sur la qualité du système de santé de l'Ontario. Il a été créé en septembre 2005 et a publié son premier rapport en mars 2006. Le rapport de 2010 est notre cinquième.

QUI FAIT PARTIE DU COQSS?

Le Conseil se compose de neuf à douze membres nommés qui proviennent de toutes les régions de la province et possèdent de l'expérience et des compétences dans un vaste éventail de domaines, dont les suivants : gestion hospitalière, médecine, enseignement et recherche, affaires, politiques publiques et de santé, affaires autochtones et leadership communautaire.

Voici les 11 membres actuels du Conseil :

Lyn McLeod, présidente, est également représentante du gouvernement de l'Ontario au sein du Conseil canadien de la santé. Elle a été représentante élue aux échelons municipal et provincial pendant 33 ans. Éluée députée à l'Assemblée législative de l'Ontario en 1987, M^{me} McLeod a été ministre des Collèges et Universités, ministre des Richesses naturelles et ministre de l'Énergie, en plus de siéger au Conseil des politiques et des priorités du Conseil des ministres.

Victoria Grant, de Stouffville, vice-présidente, est négociatrice adjointe à l'unité de négociations de la Première nation Temagami. Elle est coordonnatrice de la Noojimawin Health Authority et membre du Comité consultatif du programme de recherche sur la santé autochtone de l'Université McMaster et de l'Université de Toronto.

La D^{re} **Arlene S. Bierman**, de Toronto, présidente du Conseil consultatif sur la mesure du rendement, est interniste généraliste, gériatre et chercheuse en services de santé. Elle est aussi professeure agrégée spécialisée en évaluation, en gestion et en politiques de la santé, en sciences infirmières et en médecine à l'Université de Toronto.

Shaun Devine de Waterloo, président du Comité de la gestion et des ressources, est vice-président adjoint et avocat-conseil à la Financière Sun Life. Il participe également aux initiatives de recrutement de médecins de famille dans la localité et siège au comité d'éthique de la recherche des hôpitaux de Waterloo.

Faith Donald de Toronto, est professeure agrégée à l'école des sciences infirmières de l'Université Ryerson et professeure affiliée à la chaire de la FCRSS/IRSC sur les infirmières en pratique avancée à l'Université McMaster. Elle fait de la suppléance comme infirmière praticienne dans un centre de santé communautaire de Toronto. La D^{re} Donald est titulaire d'un diplôme universitaire supérieur en services de santé et en recherche stratégique et a reçu une bourse postdoctorale de deux ans de la Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé. Elle a de l'expérience en recherche en soins de santé primaires, en soins de longue durée et en oncologie.

Bob Gardner, de Toronto, est directeur de la réforme des soins de santé et des politiques publiques au Wellesley Institute, un centre indépendant d'études et de recherches à but non lucratif. Il a été universitaire, cadre dans le secteur public et consultant, et compte de nombreuses années d'expérience au sein de groupes communautaires s'intéressant au VIH/sida, à la santé de la reproduction et à d'autres sujets. Il mène des recherches, rédige des articles et prononce des allocutions sur les politiques d'équité en matière de santé, et collabore avec les gouvernements, les RLISS, les réseaux de fournisseurs de services et des partenaires de la collectivité à l'élaboration de stratégies et de plans d'action visant à améliorer l'équité en matière de santé. En 2008, il a élaboré un cadre stratégique complet sur l'équité en matière de santé pour le RLISS du Centre-Toronto.

André Hurtubise, de New Liskeard, est professeur adjoint à l'École de médecine du Nord de l'Ontario et conseiller médical pour plusieurs établissements de soins de longue durée. Il est membre du groupe de travail ontarien sur la prévention des accidents vasculaires

cérébraux secondaires et membre du conseil d'administration de l'Association des médecins spécialisés dans les soins de longue durée, et il a été nommé médecin de famille de l'année de la région du Nord en 2004.

Le **D^r Andy Molino**, d'Ottawa, est psychologue agréé et un des fondateurs et associés principaux de l'Institut de leadership CCI. Une grande partie du travail de consultation du D^r Molino porte sur la transformation des cadres et des organisations, et notamment sur la consultation en gestion, l'accompagnement professionnel et la formation d'accompagnateurs de cadres. Ses clients dans le domaine de l'accompagnement professionnel comprennent des cadres supérieurs des secteurs public et privé, y compris des médecins et administrateurs.

La **D^{re} Janice Owen**, d'Ilderton, est médecin de famille et cofondatrice de WomensHealth of London, une clinique de soins primaires qui dispense des services à plus de 27 000 femmes de London et des environs. Elle est également directrice médicale de la région de l'Ouest du Réseau Télémédecine Ontario.

Gilbert Sharpe, de Toronto, est associé au sein du groupe de pratique Droit de la santé de Fasken Martineau et a été directeur des services juridiques du ministère de la Santé et des Soins de longue durée pendant une longue période. Il s'intéresse à l'élaboration de politiques sur les soins de santé depuis 1975, au sein du ministère de la Santé et de nombreux autres ministères et organismes du gouvernement de l'Ontario ainsi que de ministères fédéraux, de même que pour le compte de divers clients depuis son départ de la fonction publique. Il occupe plusieurs postes de professeur (faculté des sciences de la santé de l'Université McMaster; faculté de médecine de l'Université de Toronto) et est président du Canadian Institute of Law and Medicine et rédacteur en chef de *Health Law in Canada*.

Laura Talbot-Allan de Kingston, présidente du Comité de la vérification et des ressources, est présidente du cabinet TalbotAllan Consulting Group, qui offre des services de gouvernance professionnelle ainsi que des conseils sur la gestion des risques stratégiques et les relations extérieures. Elle siège également au conseil d'administration et à des comités des organismes suivants : Desjardins Sécurité financière – Assurance vie; Conseil de surveillance de la normalisation comptable du Canada; Partenariat canadien contre le cancer; Agence canadienne d'inspection des aliments; Conseil des fellows (FCMA) du Québec.

Le travail du Conseil est appuyé par une équipe dirigée par le directeur général, le D^r Ben Chan, qui fait partie des figures de proue de l'évaluation et de l'amélioration de la qualité au Canada. Auparavant directeur général du Health Quality Council de la Saskatchewan, le D^r Chan a été nommé Jeune cadre de service de santé de l'année au Canada en 2006 par le Collège canadien des directeurs de services de santé. Le D^r Chan a exercé dans des collectivités de tout l'Ontario à titre de médecin généraliste et urgentiste.

PROCESSUS DE RÉDACTION DU RAPPORT

Le COQSS surveille régulièrement les indicateurs et les sources de données utilisés partout en Ontario, au Canada et dans le monde entier, et collabore avec son Conseil consultatif sur la mesure

du rendement pour sélectionner les indicateurs qui doivent être inclus dans le rapport. Les données proviennent de sources qui comprennent les bases des données du ministère de la Santé et des Soins de longue durée, de Recensement Canada, d'études internationales du Fonds du Commonwealth, et beaucoup d'autres encore. L'Institut de recherche en services de santé nous a aidés à effectuer bon nombre des analyses de données. Des chercheurs, des experts cliniques et des dirigeants en santé ont étudié nos conclusions pour en vérifier l'exactitude et la validité.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur le Conseil ontarien de la qualité des services de santé, veuillez consulter www.ohqc.ca ou composer le 416 323-6868 ou, sans frais, le 1 866 623-6868.